

AIDE SOCIALE D'URGENCE LAUSANNE

SERVICE SOCIAL LAUSANNE DSCS

Cette brochure présente les prestations d'aide sociale d'urgence à disposition des personnes qui ont besoin d'un soutien pour se loger, se nourrir, se vêtir, se soigner ou être accueillies la journée à Lausanne. Les personnes dont la demande d'asile a été frappée de non entrée en matière et les requérants déboutés doivent se présenter au Service de la population (av. de Beaulieu 19), afin d'obtenir l'aide d'urgence cantonale à laquelle ils ont droit.

Cette brochure est publiée par le service social Lausanne, Direction des sports et de la cohésion sociale (DSCS), place Chauderon 9, 1002 Lausanne.

Conception graphique et photos
Valentin Kissling
Achévé d'imprimer en juin 2018 (original juin 2015)
Graph Style SA - Papier 100% recyclé



1 Abri - L'Etape

? Lit, douches, collation soir et petit-déjeuner

⊗ Ch. des Epinettes 4, 1007 Lausanne
Accès : M2 arrêt Lausanne gare
TL arrêt Lausanne gare
Tél : 021 315 72 69 - www.lausanne.ch

✓ Toutes les nuits de novembre à avril 21h - 8h (présence obligatoire à 20h45)

Ⓜ CHF 5.- / personne / nuit

! Réservation obligatoire au Bureau des Réservations (Rue de Genève 52). Enfants accompagnés d'un adulte admis. Chiens admis. Capacité : 60 personnes.

Financé par : Ville de Lausanne

2 La Marmotte Armée du Salut

? Lit, douches, collation soir et petit-déjeuner

⊗ Rue du Vallon 17, 1005 Lausanne
Accès : M2 arrêt CHUV
TL 6, 7 et 66 arrêt Ours
LEB arrêt Flon
Tél : 021 311 79 12 - www.la-marmotte.ch

✓ Toutes les nuits 20h30 - 8h30 (Présence obligatoire à 20h)

Ⓜ CHF 5.- / personne / nuit

! Réservation obligatoire au Bureau des Réservations (Rue de Genève 52). Enfants accompagnés d'un adulte admis. Animaux admis selon conditions. Capacité : 31 personnes.

Financé par : Ville de Lausanne

3 Sleep-In

? Lit, douches, collation soir et petit-déjeuner

⊗ Chemin de l'Usine à Gaz 10, 1020 Renens
Accès : M1 arrêt Malley
TL 32 et 33 arrêt Malley-Nord
TL 13 arrêt Providence
Tél : 021 625 66 77 - www.sleepin-lausanne.ch

✓ Toutes les nuits 21h - 8h (Présence obligatoire à 20h30)

Ⓜ CHF 5.- / personne / nuit

! Réservation obligatoire au Bureau des Réservations (Rue de Genève 52). Enfants accompagnés d'un adulte admis. Capacité : 26 personnes.

Financé par : Ville de Lausanne

4 Bureau des Réservations

? Réservations en hébergements d'urgence

⊗ Rue de Genève 52, 1004 Lausanne
Accès : M1 arrêt Vigie
TL arrêt Ecole des métiers, Boston, Chauderon
www.lausanne.ch

✓ Hiver : lundi à vendredi 8h30 - 11h, samedi 13h - 15h
Été : mardi et jeudi 8h30 - 11h, samedi 13h - 15h
Jours fériés : 14h - 15h30

Ⓜ Gratuit

! Enfants accompagnés d'un adulte admis.

Financé par : Ville de Lausanne

5 La Soupe Populaire

? Repas du soir chaud

⊗ Fondation Mère Sofia
Chemin des Avelines 4, 1004 Lausanne
Accès : LEB arrêt Montétan
TL 9 arrêt Montétan et 4 arrêt Dranse
Tél : 078 626 43 22 - www.meresofia.ch

✓ Tous les soirs 19h30 - 21h30

Ⓜ Gratuit

! Aucune condition particulière.

Financé par : Ville de Lausanne

DORMIR SLEEP

MANGER EAT

SE SOIGNER CARE

SE LAVER WASH

ACCUEIL - ORIENTATION DAY SHELTER - ORIENTATION

S'HABILLER CLOTHING

6 L'Echelle

? Cartons de nourriture avec suivi social

⊗ Bus itinérant : Horaires et lieux de stationnement du véhicule de l'Echelle sur le site internet de Mère Sofia
Tél : 078 843 46 18 - www.meresofia.ch

✓ Lundi à mercredi 13h - 18h : Pontaise
Jeudi 13h - 18h : Bourdonnette

Ⓜ Gratuit

! Réservé aux personnes domiciliées à Lausanne. Le soutien alimentaire s'effectue en parallèle d'un suivi social. Dernier entretien possible 30 min. avant la fermeture.

Financé par : Ville de Lausanne

7 Epicerie Caritas

? Produits alimentaires à bas prix

⊗ Centre Commercial de la Borde
Rue de la Borde 3, 1018 Lausanne
Accès : M2 arrêt Riponne-M.Béjart
TL 8, 16, 22 et 60 arrêt Mémise
Tél : 021 312 01 67 - www.caritas-vaud.ch

✓ Lundi à vendredi 10h - 12h30 et 13h30 - 18h
Samedi 9h - 17h

Ⓜ Tarifs selon les articles : prix bas

! Réservé aux détenteurs d'une carte Epicerie Caritas (accessible aux personnes aux revenus modestes ou bénéficiaires du subsidie cantonal à l'assurance maladie), d'une carte du Bureau des Réservations en cours de validité ou d'une carte de légitimation du service social Lausanne.

Financé par : Ville de Lausanne

8 Point d'Eau

? Douches, lessives, consultations infirmières et médicales, soins dentaires, orientations sociales, coiffure, ostéopathie, podologie, massage thérapeutique

⊗ Avenue de Morges 26, 1004 Lausanne
Accès : TL 17 arrêt Recordon
Tél : 021 626 26 44 - www.pointdeau-lausanne.ch

✓ Lundi et jeudi 14h - 20h
Mardi, mercredi et vendredi 10h - 16h

Ⓜ Douche, machine à laver et séchoir : CHF 1.-
Consultation infirmière : gratuite
Autres prestations : tarifs divers

! Rendez-vous obligatoire pour les consultations soins de santé. Consultations dentaires : enfants et usagers au bénéfice du RI non admis.

Financé par : Ville de Lausanne

9 PMU - Centre des Populations Vulnérables

? Consultations médicales

⊗ Rue du Bugnon 44, 1011 Lausanne
Accès : M2 arrêt CHUV
Tél : 021 314 60 60 - www.pmu-lausanne.ch

✓ Horaires du centre de médecine générale : Lundi à vendredi 8h - 18h

Ⓜ Tarifs selon tarification LAMal
Plan de financement possible

! Aucune condition particulière.

Financé par : Ville de Lausanne

10 L'Espace

? Accueil de jour, collations, accompagnement social, permanence infirmière, animations, consigne à bagages, adresse postale

⊗ Rue de Genève 52, 1004 Lausanne
Accès : M1 arrêt Vigie
TL arrêt Ecole des métiers, Boston, Chauderon
Tél : 079 615 21 21 - www.lausanne.ch

✓ Accueil libre : mardi à vendredi 9h - 12h30, samedi 9h - 11h30, jours fériés 10h30 - 13h
Accueil individualisé : mardi, mercredi et vendredi 14h - 17h, samedi 15h30 - 17h
Permanence infirmière : mardi 9h30 - 12h30

Ⓜ Gratuit

! Mineurs accompagnés admis.

Financé par : Ville de Lausanne

11 Point d'Appui

? Accueil, entretiens, cours de français, ateliers conversation, point internet, écritains publics

⊗ Rue Dr. César Roux 8, 1005 Lausanne
Accès : M2 arrêt Bessières ou Ours
TL 7 et 22 arrêt Place du Nord
Tél : 021 331 57 20 - www.eglisemigrationvd.com

✓ Accueil : lundi et jeudi 9h30 - 12h et 14h - 17h30, mardi et mercredi 14h - 17h30, vendredi 14h - 17h
Cours et ateliers : horaires divers
Ecrivains publics : lundi et jeudi 9h30 - 12h, vendredi 14h - 16h
Point internet : mardi 14h - 16h, mercredi 16h - 18h

Ⓜ Gratuit (à l'exception des frais d'inscription cours de français : CHF 10./année)

! Aucune condition particulière.

Financé par : Ville de Lausanne

? PRESTATIONS SERVICES

✉ CONTACT CONTACT DETAILS

✓ HEURES D'OUVERTURE OPENING HOURS

Ⓜ PRIX PRICE

! INFORMATIONS INFORMATION

12 L'Ancre

? Accueil de jour, repas de midi, collation l'après-midi

⊗ Aumônerie de rue, Chemin des Glycines 5, 1022 Chavannes-près-Renens
Accès : M1 arrêt Renens gare
Tél : 021 634 70 74 - www.eerv.ch

✓ Lundi, mercredi et vendredi 11h - 18h
Repas de midi : lundi, mercredi et vendredi 12h30
DECA (Dialogue, Ecoute, Café et Accompagnement) : mardi 10h - 12h et 14h - 17h

Ⓜ Accueil de jour : gratuit
Repas de midi : CHF 3.-

! Aucune condition particulière.

Financé par : Ville de Lausanne

13 La Pastorale de la Rue

? Accueil de jour et accompagnement

⊗ *Rue Pré-du-marché 9, 1004 Lausanne
Accès : M2 arrêt Riponne-M.Béjart
TL arrêt Riponne-M.Béjart
*La Cabane du Flon, Gare métro du Flon
Tél : 021 320 35 00, 078 754 68 13, 079 797 49 68 - www.lausanne.eerv.ch

✓ *Pré-du-Marché : lundi, mardi, jeudi, vendredi et dimanche 15h - 17h
*La Cabane du Flon : samedi 9h30 - 24h et dimanche 9h30 - 20h

Ⓜ Gratuit

! Aucune condition particulière.

Financé par : Ville de Lausanne

14 Le Point Bleu Croix-Bleue romande

? Vêtements, chaussures, mobilier, électroménager et vaisselle de seconde main

⊗ Avenue de la Gare 31, 1022 Chavannes-près-Renens
Accès : M1 arrêt Renens-Gare
TL 32 arrêt Préfaully
Tél : 021 671 22 44 - www.point-bleu.ch

✓ Mardi à vendredi 9h30 - 12h et 13h - 18h
Samedi 9h - 16h

Ⓜ Tarifs selon articles ; prix bas

! Aucune condition particulière.

Financé par : Ville de Lausanne

15 Brocante Armée du Salut

? Vêtements, chaussures, mobilier, électroménager et vaisselle de seconde main

⊗ Rue de la Borde 24, 1018 Lausanne
Accès : TL 8 arrêt Grande-Borde
Tél : 021 646 74 74 - www.brocante.ch

✓ Mardi à vendredi 9h - 18h30
Samedi 9h - 17h

Ⓜ Tarifs selon les articles ; prix bas

! Aucune condition particulière.

Financé par : Ville de Lausanne

16 Boutiques Caritas

? Vêtements, chaussures, jouets de seconde main

⊗ *Centre Commercial de la Borde
Rue de la Borde 3, 1018 Lausanne
Accès : M2 arrêt Riponne-M.Béjart
TL 8, 16, 22 et 60 arrêt Mémise
Tél : 021 312 52 41

*Avenue de Morges 33, 1004 Lausanne
Accès TL 17 arrêt Recordon
Tél : 021 661 34 80 - www.caritas-vaud.ch

✓ *Centre Commercial de la Borde : lundi à vendredi 9h - 12h et 14h - 17h, samedi 10h - 16h

*Av. de Morges : lundi à vendredi 9h - 18h, samedi 9h - 16h

Ⓜ Tarifs selon les articles ; prix bas

! Ouvert à tous. 30% de rabais aux détenteurs de la carte Epicerie Caritas, carte Culture Vaudoise ou carte du Bureau des Réservations en cours de validité.

Financé par : Ville de Lausanne

17 Le Galetas Centre Social Protestant

? Vêtements, mobilier et vaisselle de seconde main

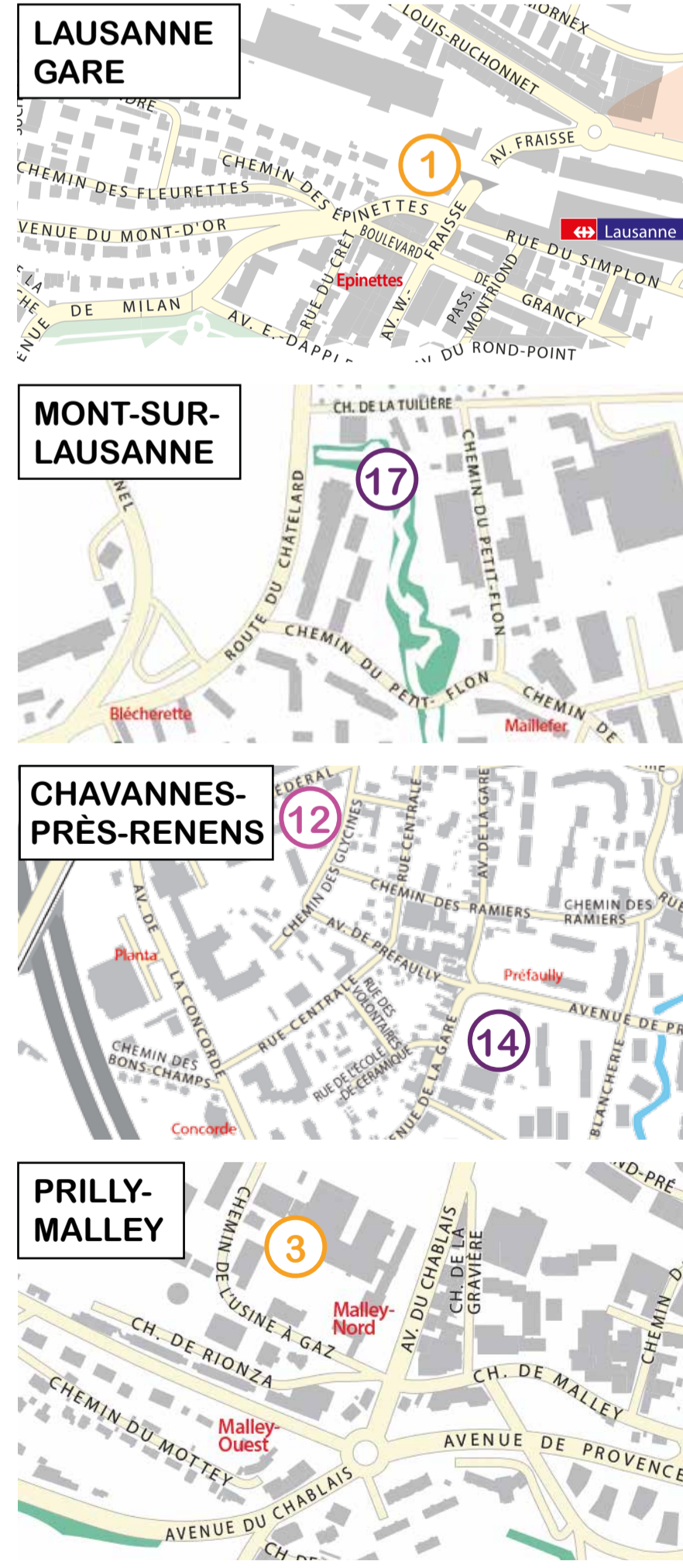
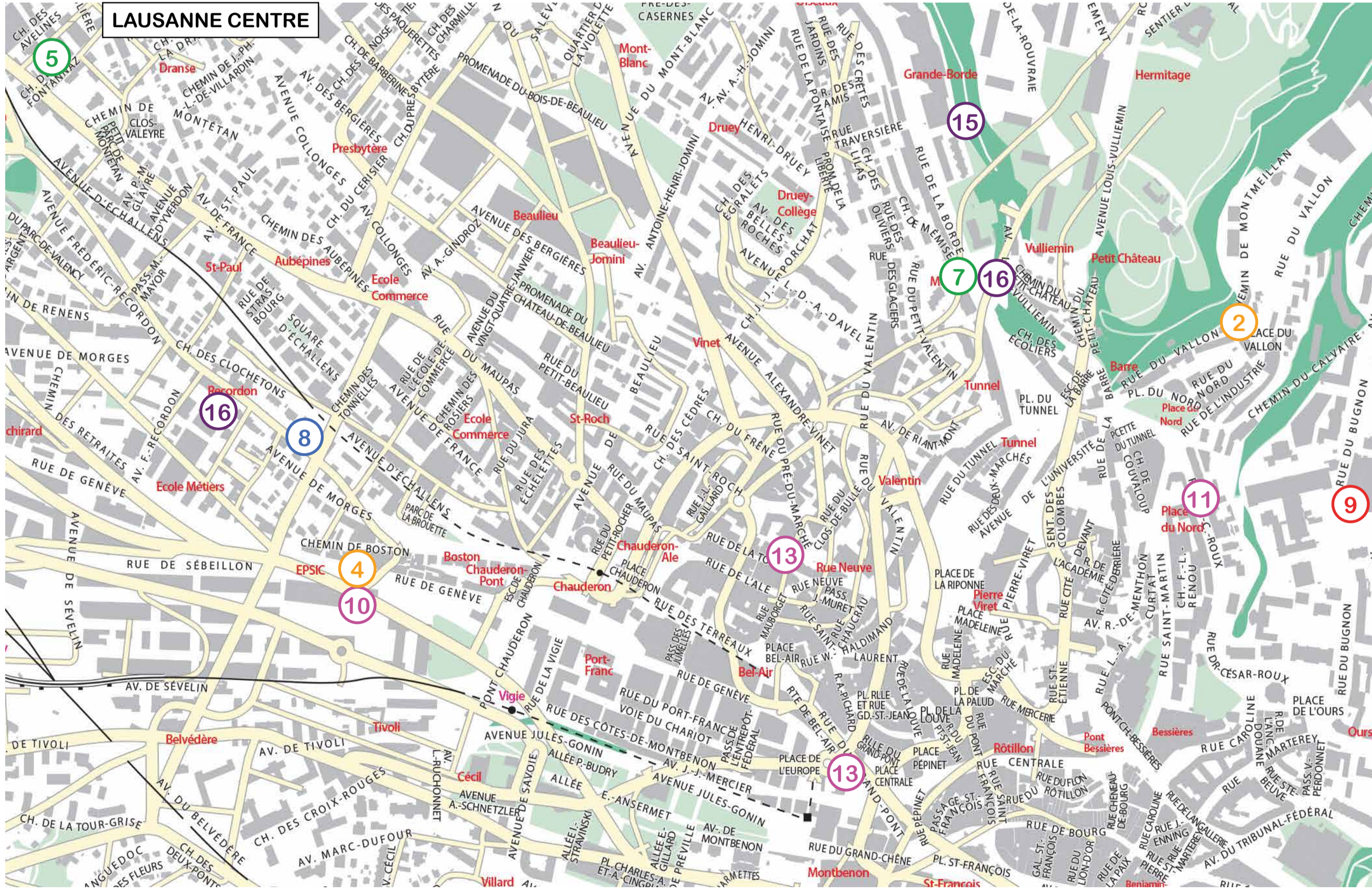
⊗ Chemin de la Tuilière 5, 1052 Le Mont-sur-Lausanne
Accès : TL 1 et 21 arrêt Blécherette
Tél : 021 646 52 62 - www.galetas.ch

✓ Mardi à vendredi : 13h30 - 17h30
Samedi : 9h - 13h

Ⓜ Tarifs selon les articles ; prix bas

! Aucune condition particulière.

Financé par : Ville de Lausanne



- 1** Abri - L'Etape
- 2** La Marmotte Armée du Salut
- 3** Sleep-In
- 4** Bureau des Réservations
- 5** La Soupe Populaire
- 6** L'Echelle (bus mobile)
- 7** Epicerie Caritas
- 8** Point d'Eau
- 9** PMU - Centre des Populations Vulnérables
- 10** L'Espace
- 11** Point d'Appui
- 12** L'Ancre
- 13** La Pastorale de la Rue
- 14** Le Point Bleu Croix-Bleue romande
- 15** Brocante Armée du Salut
- 16** Boutiques Caritas
- 17** Le Galetas Centre Social Protestant