

نشرة معلومات حول كيفية تقديم شكوى

هل تعرضت لاعتداء؟ وهل قمت بتقديم شكوى؟

تحتاج الشرطة إلى معلومات دقيقة لتتولى الأمر كما ينبغي. فافقرأ بعناية هذه النشرة لتستعد جيداً.

التدابير الأولى

- احفظ ودون على الفور أوصاف الجاني.
- إذا سُرقت منك بطاقتك المصرفية أو البريدية أو الائتمانية أو هذه وتلك، فكر في إيقافها أو حجبها لدى المؤسسات التي أصدرتها.
- إذا سُرقت منك هاتفك الجوال، اعمد إلى إيقاف بطاقة SIM لدى مشغل الشبكة.
- اعمل جرداً مفصلاً بكل المفقودات

معلومات عملية

أين يمكن التقدم بشكوى جزائية؟
في أي قسم شرطة.

كم يستغرق تسجيل شكوى جزائية من وقت؟

وسطياً من نصف ساعة إلى ساعة للقيام بكل الإجراءات الرسمية. وقد تُضطر إلى الانتظار إذا كان هناك أشخاص آخرون قد حضروا قبلك لتقديم شكوى.
يمكنك في بعض أنواع الانتهاكات (كالسرقة البسيطة أو المتكررة أو الإضرار بالملكات) تسريع الإجراءات بملء استمارة الشكوى مسبقاً على الإنترنت (www.lausanne.ch/police-eplainte).

كم يكلف إيداع شكوى؟

تقديم الشكوى مجاني. ولكن قد يتطلب الأمر دفع رسم في حالة فقدان بطاقة هوية (نفقات إدارية لإرسال إشارة بالوثائق المفقودة أو المسروقة وتقديم الإثبات الذي يسمح بالحصول على مستندات جديدة).

من يستطيع تقديم شكوى جزائية؟

كل شخص عمره 18 سنة وما فوق. ويحق للقاصر المتضرر أحياناً تقديم شكوى إذا كان قادراً على حسن التمييز.

ما هي مهلة تقديم الشكوى؟

مهلة تقديم الشكوى ثلاثة أشهر من وقت التعرف على مرتكب الاعتداء.

معلومات مفيدة

- بياناتك الشخصية، إن أمكن بتقديم ثبت هوية (اسم العائلة، الاسم، تاريخ ومكان الولادة، المهنة، محل الإقامة، أرقام الهاتف، البريد الإلكتروني)
- اسم التأمين الذي يغطي الواقعة
- تاريخ ووقت وقوع الاعتداء
- مكان وقوعه بالضبط
- نوع الأضرار (مع صورة فوتوغرافية، وتخمين، وفاتورة إن وجدت)

معلومات مفيدة (تتمة)

- وصف مفصل للمسروقات، وخصوصاً للأشياء التالية:
 - الهواتف الجوالة (الماركة، الموديل، والرقم التسلسلي (IMEI)
 - مستندات إثبات الهوية (الرقم، وتاريخ ومكان الإصدار)
 - البطاقات المصرفية أو البريدية أو بطاقات الائتمان أو هذه وتلك (الرقم، والمؤسسة التي أصدرتها).
 - المجوهرات (الوصف أو صورة فوتوغرافية والقيمة)
- في حالة الجرائم ذات الصلة بالإنترنت، احتفظ بكل البيانات
- كشف حساب بأخر 60 يوماً في حالة الجرائم المتعلقة بالاستخدام التحليلي للحاسوب (التزوير المالي) أو أي عملية احتيال أخرى ببطاقات الائتمان.

ما يجب عليك معرفته أيضاً

هل يمكن رفض تسجيل شكوى؟
لا، إلا إذا كانت الوقائع المذكورة لا تشكل مخالفةً جزائيةً تستوجب العقوبة، كما في حالات تضرر سيارة بحادث أو مصاريف التقاضي المدني (سوى موضوع رد الدين أو احترام العقد، الخ).

ما مصير الشكوى الجزائية؟

ترسل نسختان منها إلى مقدم الشكوى مع مذكرة إبلاغ.
وترسل الشكوى الأصلية إلى الشرطة القضائية إذا وقع الاعتداء بلوزان وكان يدخل في اختصاص الشرطة القضائية. وفيما عدا ذلك من حالات، ترسل الشكوى الجزائية إلى شرطة المقاطعة.

لائحة بأقسام الشرطة

قسم الشرطة في شاييلي - لوزان
Poste de Police de Chailly
Avenue de Chailly 5
1012 Lausanne

قصر الشرطة - لوزان
Hôtel de Police
Rue Saint-Martin 33
1002 Lausanne

قسم الشرطة في فلون - لوزان
Poste de Police du Flon
Rue de Genève 4
1003 Lausanne

قسم الشرطة في شارع دي كور - لوزان
Poste de Police de l'Avenue de Cour
Avenue de Cour 78
1007 Lausanne

قسم الشرطة في أوتشي - لوزان
Poste de Police d'Ouchy
Place de la Navigation 10
1006 Lausanne

قسم الشرطة في المحطة - لوزان
Poste de Police de la Gare
Rue du Petit-Chêne 36
1003 Lausanne

قسم الشرطة في سالاز - لوزان
Poste de Police de la Sallaz
Avenue du Temple 65
1012 Lausanne

قسم الشرطة في بونتاز - لوزان
Poste de Police de la Pontaise
Rue de la Pontaise 42
1018 Lausanne

أوقات الدوام على: www.lausanne.ch/police-contacts - تقديم الشكوى الكترونياً على: www.lausanne.ch/police-eplaine

- Za jezik idite na :
- Për Shqip shkoni në :
- Luqado Fadlan arag :
- Tamoul
- الرجاء أنقر هنا للغة العربية :
- Für Deutsch rufen Sie folgende Seite auf :
- Per Italiano consultare :
- For English please go to :
- Para Español haga clic en :
- Para Português, por favor consulte :