

Brochure d'information sur le dépôt de plainte



Vous avez été victime d'une infraction ? Vous venez déposer plainte ?

Pour une bonne prise en charge, la Police a besoin de renseignements précis. Lisez attentivement cette brochure pour bien vous préparer

Premières mesures

- Mémorisez et notez immédiatement le signalement de l'auteur
- En cas de vol de vos cartes bancaires, postales et/ou de crédit, pensez à les bloquer auprès des établissements émetteurs
- En cas de vol de votre téléphone portable, procédez au blocage de la carte SIM auprès de votre opérateur
- Etablissez un inventaire détaillé de ce qui a disparu

Informations pratiques

Où peut-on déposer une plainte pénale ?

Dans n'importe quel poste de police.

Combien de temps dure l'enregistrement d'une plainte pénale ?

Il faut compter en moyenne une demi-heure à une heure pour remplir toutes les formalités. Un délai d'attente est possible si d'autres personnes se sont présentées avant vous au guichet.

Pour certains types d'infractions (vol simple, vol de cycle, dommage à la propriété), vous pouvez accélérer les formalités en complétant à l'avance votre plainte sur Internet (www.lausanne.ch/police-eplainte)

Combien coûte un dépôt de plainte ?

La démarche est gratuite. Un émolument est cependant exigé en cas de perte ou de vol d'une pièce d'identité (frais administratifs pour signaler les documents perdus ou volés et établir l'attestation permettant d'obtenir de nouveaux documents).

Qui peut déposer une plainte pénale ?

Toute personne âgée de 18 ans. Un lésé mineur a toutefois le droit de porter plainte s'il est capable de discernement.

Quel délai pour déposer plainte ?

Le délai est de trois mois dès connaissance de l'auteur de l'infraction.

Renseignements utiles

- Vos coordonnées, si possible en présentant une pièce d'identité (nom, prénom, date de naissance, lieu d'origine, profession, domicile, téléphones, e-mail)
- Le nom de l'assurance qui couvre le sinistre
- La date et l'heure de l'infraction
- Le lieu exact
- La nature des dommages (avec photo, devis, facture si disponible)

Renseignements utiles (suite)

- Le descriptif détaillé des objets subtilisés, notamment pour les :
 - téléphones portables (marque, modèle, n° de série IMEI)
 - documents d'identité (n°, date et lieu de délivrance)
 - cartes bancaires, postale et/ou de crédit (n° et établissement émetteur)
 - bijoux (description ou photo et valeur)
- Pour les délits en lien avec Internet, conservez toutes les données
- Pour les délits en lien avec une utilisation frauduleuse d'un ordinateur (skimming) ou toute autre escroquerie avec des cartes de crédit, un extrait de compte des 60 derniers jours.

Ce qu'il faut encore savoir

L'enregistrement d'une plainte peut-il être refusé ?

Non, sauf si les faits rapportés ne constituent pas une infraction pénalement répréhensible, comme dans le cas d'un dommage accidentel sur un véhicule ou d'un litige civil (différend au sujet du remboursement d'une dette, du respect d'un contrat, etc.)

Qu'advient-il de la plainte pénale ?

Deux copies sont transmises au plaignant avec une notice d'information.

L'original est transmis à la Police judiciaire si l'infraction a été commise à Lausanne et relève de sa compétence.

Dans les autres cas de figure, la plainte pénale est transmise à la Police cantonale

Liste des postes de police

Hôtel de Police

Rue Saint-Martin 33
1002 Lausanne

Poste de Police de Chailly

Avenue de Chailly 5
1012 Lausanne

Poste de Police de l'Avenue de Cour

Avenue de Cour 78
1007 Lausanne

Poste de Police du Flon

Rue de Genève 4
1003 Lausanne

Poste de Police de la Gare

Rue du Petit-Chêne 36
1003 Lausanne

Poste de Police d'Ouchy

Place de la Navigation 10
1006 Lausanne

Poste de Police de la Pontaise

Rue de la Pontaise 42
1018 Lausanne

Poste de Police de la Sallaz

Avenue du Temple 65
1012 Lausanne

Horaires d'ouverture : www.lausanne.ch/police-contacts E-plainte accessible : www.lausanne.ch/police-eplainte

- Für Deutsch rufen Sie folgende Seite auf :
- Per Italiano consultare :
- For English please go to :
- Para Español haga clic en :
- Para Português, por favor consulte :
- Za jezik idite na :
- Për Shqip shkoni në :
- Luqado Fadlan arag :
- Tamoul
- Arabe