

Brochure informativa su presentazione di denuncia



È stato vittima di un reato? Vuole sporgere denuncia?

La Polizia ha bisogno di ricevere informazioni precise al fine di occuparsi del caso nel migliore dei modi. Legga attentamente la presente brochure per prepararsi al meglio

Prime misure

- Memorizzi e prenda nota immediatamente dei connotati dell'autore del reato
- In caso di furto di carte di debito, postali e/o di credito, provveda a bloccarle rivolgendosi agli emittenti
- In caso di furto del cellulare, proceda al blocco della scheda SIM rivolgendosi al suo operatore telefonico
- Rediga un inventario dettagliato di quanto scomparso

Informazioni pratiche

Dove è possibile sporgere una denuncia penale?

In qualsiasi commissariato.

Quanto tempo richiede la registrazione di una denuncia penale?

Il tempo necessario per completare tutte le formalità varia, in media, da mezz'ora a un'ora. Tenga conto di un possibile tempo di attesa qualora altre persone si fossero presentate prima di lei allo sportello.

Per alcune tipologie di reato (furto semplice, furto di ciclo, danni alla proprietà) potrà accelerare le formalità completando in anticipo la sua denuncia su Internet (www.lausanne.ch/police-eplainte)

Quanto costa la presentazione di una denuncia?

La procedura è gratuita. Tuttavia, è necessario corrispondere un emolumento in caso di smarrimento o furto di carta d'identità (spese amministrative per segnalare i documenti smarriti o rubati e per stabilire l'attestazione che consente di ottenere nuovi documenti).

Chi può sporgere denuncia penale?

Chiunque abbia già compiuto 18 anni. Tuttavia, anche un soggetto leso ancora minorenne ha il diritto di sporgere denuncia se capace di discernimento.

Qual è il termine per sporgere denuncia?

Il termine è di tre mesi a decorrere dall'identificazione dell'autore del reato.

Informazioni utili

- Le sue coordinate, se possibile presentando un documento d'identità (cognome, nome, luogo e data di nascita, professione, domicilio, numeri di telefono, e-mail)
- Il nome dell'assicurazione che copre il sinistro
- La data e l'ora del reato
- Il luogo esatto
- La natura dei danni (con foto, preventivo, fattura se disponibile)

Informazioni utili (continuazione)

- La descrizione dettagliata degli oggetti rubati, in particolare di:
 - cellulari (marca, modello, n° di serie IMEI)
 - documenti d'identità (n°, luogo e data di rilascio)
 - carte di debito, postali e/o di credito (n° ed emittente)
 - gioielli (descrizione o foto e valore)
- Per reati connessi a Internet, conservi tutti i dati
- Per reati connessi all'uso fraudolento di un computer (skimming) o per qualsiasi altra tipologia di frode con carte di credito, un estratto conto degli ultimi 60 giorni.

Ulteriori informazioni utili

È possibile rifiutare la registrazione di una denuncia?

No, a meno che i fatti riportati non costituiscano un reato punibile penalmente, come nel caso di un danno accidentale a un veicolo o di una controversia civile (contesa inerente al rimborso di un debito, al rispetto di un contratto, ecc.)

Che cosa accade dopo la registrazione della denuncia?

Due copie vengono trasmesse al soggetto che ha sporto denuncia con una nota informativa.

L'originale è trasmesso alla Polizia giudiziaria qualora il reato sia stato commesso a Losanna e rientri nelle competenze della Polizia giudiziaria stessa.

Negli altri casi, la denuncia penale viene trasmessa alla Polizia cantonale

Elenco dei commissariati

Questura

Rue Saint-Martin 33
1002 Losanna

Commissariato di Chailly

Avenue de Chailly 5
1012 Losanna

Commissariato di Avenue de Cour

Avenue de Cour 78
1007 Losanna

Commissariato del Flon

Rue de Genève 4
1003 Losanna

Commissariato della Gare

Rue du Petit-Chêne 36
1003 Losanna

Commissariato di Ouchy

Place de la Navigation 10
1006 Losanna

Commissariato della Pontaise

Rue de la Pontaise 42
1018 Losanna

Commissariato della Sallaz

Avenue du Temple 65
1012 Losanna

Orari di apertura: www.lausanne.ch/police-contacts

Denunce online su: www.lausanne.ch/police-eplainte

- Für Deutsch rufen Sie folgende Seite auf:
- Per Italiano consultare:
- For English please go to:
- Para Español haga clic en:
- Para Português, por favor consulte:
- Za jezik idite na:
- Për Shqip shkoni në:
- Luqado Fadlan arag:
- Tamil
- Arabo