

# Folheto informativo sobre a apresentação de queixa



## Foi vítima de um crime ? Pretende apresentar queixa?

Para assegurar um bom acompanhamento, a Polícia necessita de informações precisas. Leia atentamente este folheto, para estar bem preparado.

### Primeiras medidas

- Memorize e tome imediatamente nota da identificação do autor
- Em caso de furto dos seus cartões bancários, postais e/ou de crédito, considere bloqueá-los junto dos estabelecimentos emissores
- Em caso de furto do seu telemóvel, proceda ao bloqueio do cartão SIM, junto da sua operadora
- Elabore um inventário detalhado das coisas que desapareceram

### Informações práticas

#### Onde se pode apresentar uma queixa-crime ?

Em qualquer esquadra da polícia.

#### Quanto tempo demora o registo de uma queixa-crime ?

Há que contar com meia hora a uma hora, em média, para dar cumprimento a todas as formalidades. É possível que exista um tempo de espera adicional, se estiverem outras pessoas à sua frente no balcão.

Para determinados tipos de crimes (furto simples, furto de bicicleta/ciclomotor, danos na propriedade), poderá acelerar o cumprimento das formalidades preenchendo a sua queixa antecipadamente, na Internet

([www.lausanne.ch/police-eplainte](http://www.lausanne.ch/police-eplainte))

#### Quanto custa apresentar uma queixa ?

A apresentação da queixa é gratuita. Não obstante, é devido o pagamento de emolumentos em caso de perda ou de furto de um documento de identificação (despesas administrativas para assinalar os documentos perdidos ou furtados e emitir a certidão que permite obter novos documentos).

#### Quem pode apresentar uma queixa-crime?

Todas as pessoas com mais 18 anos de idade. Contudo, os lesados menores de idade têm o direito de apresentar queixa caso tenham capacidade de discernimento.

#### Qual o prazo para apresentar queixa ?

O prazo é de três meses a partir da data do conhecimento do autor da infração.

### Informações úteis

- Os seus dados pessoais, se possível mediante a apresentação de um documento de identificação (apelido, nome próprio, data de nascimento, naturalidade, profissão, domicílio, telefones, e-mail)
- O nome da seguradora que cobre o sinistro
- A data e a hora do crime
- O lugar exato
- A natureza dos danos (com fotografias, orçamento, fatura, se disponível)

### Informações úteis (continuação)

- A descrição detalhada dos objetos furtados, nomeadamente para os:
  - telemóveis (marca, modelo, n° de série IMEI)
  - documentos de identificação (n°, data e local de emissão)
  - cartões bancários, postais e /ou de crédito (n° e instituição emissora)
  - jóias (descrição ou fotografia e valor)
- Para os crimes associados à Internet, guarde todos os dados
- Para os crimes associados à utilização fraudulenta de um computador (skimming) ou qualquer outra burla com cartões de crédito, um extrato de conta dos últimos 60 dias.

### O que também deve saber

O registo de uma queixa pode ser recusado?

Não, exceto quando os factos reportados não constituam uma infração punida criminalmente, tal como acontece no caso de danos acidentais num veículo ou em caso de litígio civil (diferendos sobre o reembolso de uma dívida, o incumprimento de um contrato, etc.)

### O que acontece depois da apresentação da queixa-crime?

Duas cópias são entregues ao queixoso, juntamente com uma notificação informativa.

O original é transmitido à Polícia judiciária se o crime tiver sido cometido em Lausanne e decorrer da sua competência.

Nos outros casos, a queixa-crime é enviada à Polícia cantonal.

### Lista das esquadras da polícia

#### Comissariado de Polícia

Rue Saint-Martin 33  
1002 Lausanne

#### Esquadra de Polícia de Chailly

Avenue de Chailly 5  
1012 Lausanne

#### Esquadra de Polícia de l'Avenue de Cour

Avenue de Cour 78  
1007 Lausanne

#### Esquadra de Polícia de Flon

Rue de Genève 4  
1003 Lausanne

#### Esquadra de Polícia de la Gare

Rue du Petit-Chêne 36  
1003 Lausanne

#### Esquadra de Polícia de Ouchy

Place de la Navigation 10  
1006 Lausanne

#### Esquadra de Polícia de la Pontaise

Rue de la Pontaise 42  
1018 Lausanne

#### Esquadra de Polícia de la Sallaz

Avenue du Temple 65  
1012 Lausanne

Horário de funcionamento :

[www.lausanne.ch/police-contacts](http://www.lausanne.ch/police-contacts)

E-mail acessível para queixa:

[www.lausanne.ch/police-eplainte](http://www.lausanne.ch/police-eplainte)

- Für Deutsch rufen Sie folgende Seite auf :
- Per Italiano consultare :
- For English please go to :
- Para Español haga clic en :
- Para Português, por favor consulte :
- Za jezik idite na :
- Për Shqip shkoni në :
- Luqado Fadlan arag :
- Tamoul
- Arabe